

**Algemene Voorwaarden Sellvation marketing BV**  
Zoals gedeponerd op 23 oktober 2003 bij de Kamer van  
Koophandel Utrecht onder nummer 30159010

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Sellvation marketing BV (hier verder te noemen 'Sellvation') houdt zich bezig met de volgende activiteiten op het gebied van marketing en communicatie:
  - A) consultancy (advisering);
  - B) projectmanagement (projectbegeleiding en detachering);
  - C) het leveren van services (producten en operationele diensten).
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, werkzaamheden, voorstellen en overeenkomsten tussen Sellvation en haar opdrachtgever, respectievelijk zijn rechtsopvolger, ongeacht de inhoud van de opdracht. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Sellvation overeengekomen te worden.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige overeenkomst met Sellvation, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 2 Voorstellen en overeenkomsten

- 2.1 Voorstellen van Sellvation zijn geldig voor een duur van dertig dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
- 2.2 Voorstellen van Sellvation zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie ten aanzien van de te leveren werkzaamheden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie met betrekking tot de opzet en de uitvoering van de werkzaamheden.
- 2.3 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sellvation ontstaat slechts wanneer a) de opdrachtgever de overeenkomst zonder voorbehoud heeft ondertekend en het aldus ondertekende exemplaar bij Sellvation retour is ontvangen of b) wanneer Sellvation een overeenkomst als zodanig bevestigd of c) wanneer Sellvation begint met de uitvoering van de opdracht.
- 2.4 Eventueel aanvullende overeenkomsten of wijzigingen binden Sellvation slechts indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Sellvation.
- 2.5 Sellvation zal zich inspannen om de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

## Artikel 3 Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

- 3.1 Om de uitvoering van de werkzaamheden goed en zoveel mogelijk volgens het overeengekomen tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever niet alleen tijdig alle documenten en gegevens die Sellvation nodig heeft voor uitvoering van de werkzaamheden, maar ook medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Sellvation betrokken (zullen) zijn.

- 3.2 De opdrachtgever vrijwaart Sellvation tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van een derde voor materiaal dat door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Sellvation ter beschikking is gesteld.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de benodigde gegevens niet tijdig verstrekt, heeft Sellvation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever te berekenen.
- 3.4 Indien door de opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, is Sellvation voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Sellvation kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Indien Sellvation daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Sellvation kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanet aansluiting.

#### Artikel 4 **Het betrekken van derden**

- 4.1 Sellvation is bevoegd onder haar verantwoordelijkheid werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 5 **Personeel**

- 5.1 Sellvation kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het projectteam wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit ongunstig beïnvloeden.
- 5.2 Een wijziging van het projectteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met en na goedkeuring van Sellvation plaatsvinden.
- 5.3 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en/of binnen een jaar na beëindiging van de werkzaamheden personeel of enige medewerker van de wederpartij in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij, een en ander op straffe van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van euro 2.250,- voor iedere dag dat deze bepaling wordt overtreden.

#### Artikel 6 **Tarieven en kosten**

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt in voorstellen van Sellvation een schatting van de kosten opgenomen. Het te betalen bedrag wordt vastgesteld op basis van nacalculatie volgens de in het voorstel vermelde tarieven.
- 6.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in het voorstel aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Sellvation noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
- 6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste goedkeuring van wekelijkse urendeclaraties van door Sellvation gedetacheerde medewerkers.

6.4 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Sellvation genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

## Artikel 7 **Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Het honorarium en de eventuele overige kosten, worden iedere twee weken in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Betaling dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, op de wijze zoals vermeld op de factuur en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 7.2 Na de vervaldag zal Sellvation de wettelijke rente in rekening brengen, zonder dat hiertoe ingebrekestelling is vereist. Indien betaling alsnog achterwege blijft, kan Sellvation de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor zijn rekening.
- 7.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 7.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen zijn steeds voor in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling een latere factuur betreft.

## Artikel 8 **Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds de overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen.
- 8.2 Indien de tussentijdse wijziging ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Sellvation, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt, de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit aan de opdrachtgever worden bevestigd en in rekening worden gebracht.

## Artikel 9 **Duur van de opdracht**

- 9.1 Bij overeenkomsten inzake de in artikel 1, lid 1 sub b bedoelde activiteiten eindigt de overeenkomst op de in de overeenkomst genoemde termijn.
- 9.2 De duur van overeenkomsten inzake de in artikel 1, lid 1 sub a en c bedoelde activiteiten kan behalve door de inspanning van het projectteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Sellvation verkrijgt en de medewerking die wordt verleend door de opdrachtgever. De in deze overeenkomsten genoemde termijn is dan ook een geschatte termijn. Indien overschrijding van de termijn dreigt, vindt hierover zo spoedig mogelijk overleg plaats met de opdrachtgever.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Sellvation voor de overschrijding van de termijn strekt zich niet verder uit dan bepaald is in artikel 13.

## Artikel 10 **Tussentijdse beëindiging**

- 10.1 Partijen kunnen de overeenkomsten inzake de in artikel 1, lid 1 sub b bedoelde activiteiten voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform het bevestigde voorstel en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk, met een redelijke opzegtermijn aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.
- 10.2 Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging besluit, heeft Sellvation vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 10.3 Sellvation mag van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, alsmede met onmiddellijke ingang indien Sellvation bekend raakt met feiten en omstandigheden waaruit valt af te leiden dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen. Sellvation behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 10.4 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## Artikel 11 **Intellectuele eigendom**

- 11.1 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, waaronder ook software, die voortvloeien uit de werkzaamheden of zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Sellvation. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Sellvation.
- 11.2 De opdrachtgever heeft het recht stukken die hem in het kader van de overeenkomst door Sellvation ter beschikking zijn gesteld te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

## Artikel 12 **Vertrouwelijkheid**

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij door de uitvoering van de overeenkomst over elkaar hebben gekregen. Sellvation zal in het kader van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 12.2 De opdrachtgever kan zonder toestemming van Sellvation derden geen mededeling doen over de aanpak van Sellvation, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Sellvation wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst is per schade toebrengende gebeurtenis beperkt tot de helft van het door opdrachtgever aan Sellvation betaalde bedrag, waarbij een reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de overeenkomst een looptijd van langer dan zes maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot de helft van de gedurende zes maanden voorafgaand aan de schade toebrengende gebeurtenis aan Sellvation betaalde bedragen.
- 13.2 Sellvation is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming wordt de uitvoering van werkzaamheden opgeschort voor een periode van maximaal 60 dagen. Indien de vertraging langer duurt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen.
- 13.3 Ingeval van een onrechtmatige daad is Sellvation slechts aansprakelijk indien deze het gevolg is van opzet dan wel grove schuld van Sellvation of haar leidinggevende ondergeschikten. In dat geval is Sellvation slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en is de aansprakelijkheid beperkt tot de helft van het door de opdrachtgever aan Sellvation betaalde bedrag danwel bij een overeenkomst met een looptijd langer dan 6 maanden tot de gedurende 6 maanden voorafgaande aan de schade toebrengende gebeurtenis aan Sellvation betaalde bedragen.
- 13.4 Sellvation is nimmer aansprakelijk voor indirecte, bedrijfs- of gevolgschade.
- 13.5 Sellvation is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van dienstverlening of uitvoering van werkzaamheden door (gedetacheerde) medewerkers van Sellvation op uitdrukkelijk verzoek dan wel op aanwijzing van de opdrachtgever.
- 13.6 De opdrachtgever vrijwaart Sellvation voor alle schade die Sellvation mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, verband houdende met onrechtmatig handelen van medewerkers van Sellvation welke bij de opdrachtgever zijn gedetacheerd of op diens aanwijzingen werkzaamheden verrichten.
- 13.7 Sellvation is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens welke Sellvation door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 13.8 Een beroep door de opdrachtgever op aansprakelijkheid van Sellvation dient binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## Artikel 14 Extra specificaties internet campagnes

- 14.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van door haar aangeleverde e-mailadressen.
- 14.2 Indien de opdracht (mede) het uitvoeren van een e-mailverzending omvat, levert de opdrachtgever:
- A) enkel e-mailadressen aan van geadresseerden die de opdrachtgever eerder te kennen hebben gegeven e-mail van (of in naam van) de opdrachtgever te willen ontvangen (zogenaamde 'opt-in' e-mailadressen);
- B) geen e-mailadressen aan van geadresseerden die eerder de opdrachtgever te kennen hebben gegeven geen e-mail (meer) van (of uit naam van) de opdrachtgever te willen ontvangen (zogenaamde 'opt-out' e-mailadressen);
- 14.3 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat het e-mail afzenderadres geen namen, begrippen of tekens bevat die onrechtmatig zijn, dan wel die klachten genereren. De opdrachtgever vrijwaart Sellvation voor aanspraken van derden.

- 14.4 Indien de opdracht (mede) het uitvoeren van een e-mailverzending omvat, is Sellvation niet aansprakelijk voor de gevolgen van (de verspreiding van) een computer-virus.
- 14.5 Sellvation is bevoegd het e-mail afzenderadres te veranderen, indien dit noodzakelijk is in het belang van de uitvoering van de werkzaamheden.

## Artikel 15 **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Sellvation heeft het recht eventuele geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin zij gevestigd is.

## **Ondertekening**

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, per bladzijde geparafeerd en ondertekend.

Naam:

Sellvation marketing BV

(Opdrachtnemer)

Naam:

Bedrijf / Instantie:

(Opdrachtgever)