

Wie is Services for ICT?

Services for ICT is een professionele, onafhankelijke dienstverlener voor de Nederlandse ICT Reseller markt en is opgericht in 1999. Onze producten zijn afgebakende en actuele ICT diensten met een goede prijs/prestatie-verhouding, waarbij de klantrelatie centraal staat. Services for ICT garandeert een landelijke dekking en staat 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u en uw klanten klaar!



Verkoop van diensten levert u een betere marge op, de hard- en software verkoop is hiervoor de carrier. Door full-service diensten te verkopen, kunt u zich nog onderscheiden in de markt. Services for ICT levert u professionele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening, welke u op een eenvoudige en snelle manier kunt meeleveren aan uw klanten. Wij factureren aan u, uw klant ontvangt de factuur van u. Zo genereert u eenvoudig toegevoegde waarde met een zeer goede marge.

Servicepacks

Services for ICT levert merk- en platform onafhankelijk onderhoud op alle nieuwe en bestaande A-merk hardware. Hiervoor leveren wij Servicepacks (Multi-Vendor onderhoudsovereenkomsten) desgewenst onder uw eigen label, met diverse servicelevels en variabele looptijden. Onze maatwerk overeenkomsten zijn tussentijds altijd om te zetten naar een hoger servicelevel of zelfs naar andere apparatuur.

Print Abonnement

Vragen uw klanten om prijs per afdruk? Wij leveren een volledig uitgewerkt concept, waar u na de verkoop geen omkijken meer naar heeft. Uw klant doet vooraf geen investering meer, maar betaalt per maand, per tellertik. Deze off-balance methode zorgt voor cashflow en er

hoeft niet afgeschreven te worden op aangekochte hardware! Na het sluiten van een Print Abonnement zorgt Services for ICT voor levering & installatie op locatie, een all-in servicecontract en het op afroep aanvullen van de benodigde supplies op de klantlocatie.

Remote Services

Om als Reseller eenvoudig te kunnen starten met Managed Services, heeft Services for ICT Remote Monitoring, Remote Assist, Remote Security, Remote Back-up en een 7x24 uur Servicedesk dienst ontwikkeld. De diensten garanderen 7x24 uur bewaking, On-line ondersteuning en inzicht in de actuele status van de in beheer ondergebrachte systemen. Ook voorziet de dienst in real time on-line back-up, desgewenst aangevuld met anti-virus en anti-spyware oplossingen. Dreigende calamiteiten worden via e-mail gemeld. Via ons speciale Reseller webportal is het mogelijk om on-line de actuele status van de in Remote Services ondergebrachte systemen van uw klanten continu in te zien en rapportages te genereren. Wij leveren u hiermee plug & play tooling, wat garant staat voor een vliegende start!

Hosted Telefonie

Services for ICT distribueert het Hosted Telefonie concept van de op een na grootste telefoniefabrikant, Mitel. De functionaliteit van een Mitel Hosted Telefonie aansluiting overstijgt die van elke traditionele telefooncentrale en de conventionele hosted systemen. Afhankelijk van de omvang en spreiding van een bedrijfsorganisatie en het type abonnement zijn er vele extra functionaliteiten beschikbaar, zoals kosteloos bellen tussen vestigingen, thuiswerkoplossingen, complete callcenter functionaliteiten, volledige integratie tussen vast en mobiel, tussen WiFi en SIP, met Microsoft en talloze andere applicaties, automatische back-ups en upgrades, interactive voice response en nog veel meer! Het Canadese Mitel levert «state-of-the-art» technologie in een hosted IP-telefonie-omgeving. In gewone mensentaal: Klanten bellen niet meer via eigen telefooncentrales, maar via de dubbel uitgevoerde telefonie servers die in twee verschillende, beveiligde datacentra staan opgesteld. Digitale versleuteling van informatie zorgt voor maximale veiligheid. Services for ICT levert hiermee de hoogste norm van «vijf negens» ofwel 99,999% in beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid.